

## 【NEWS RELEASE】

2022年3月25日

各 位

株式会社 SMBC モビット

業界初、HDI「五つ星認証」を取得

株式会社 SMBC モビット（代表取締役社長：中辻 信之、以下「SMBC モビット」）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社、代表取締役 CEO：山下 辰巳）が主催する「HDI 五つ星認証プログラム」において、新たに五つ星認証を取得いたしました。



「HDI 五つ星認証プログラム」は、コールセンターのお客さま対応を評価する「HDI 格付けベンチマーク」において三つ星を獲得した企業を対象に、コールセンター運営や従業員のマネジメント等を国際認定スタンダード基準に基づき総合的に評価するものです。

SMBC モビットは、2021年「HDI 格付けベンチマーク」の「対応記録/クオリティ格付け（センター評価：電話）」において、消費者金融業界では唯一2年連続で三つ星を獲得しています。今般の審査では、コールセンターの運営に加えて、センターと各部署との一体感ある企業運営が高く評価され、五つ星認証を取得いたしました。

SMBC モビットは、今後もより多くのお客さまに選ばれるために、便利で安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

© 本件に関する HDI-Japan のプレスリリースについて

[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_220325.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_220325.asp)

以 上