

2024年12月2日

年末年始の営業に関するお知らせ

三井住友カード株式会社

日頃はSMBCモビットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
年末年始における各種サービスの営業時間、休業時間を以下のとおりとさせていただきます。

	12月28日(土)	12月29日(日)	12月30日(月)	12月31日(火)	1月1日(水)	1月2日(木)	1月3日(金)
インターネット申込	24時間対応 (※1)						
モビットコールセンター (お申込の受付)	9:00～21:00				休業	9:00～21:00	
モビットコールセンター (ご利用に関するお問い合わせ)	9:00～18:00				休業	9:00～18:00	
三井住友銀行のローン契約機	9:00～21:00			9:00～18:00	休業	9:00～21:00	
会員専用サービス「Myモビ」	24時間対応				休業	7:00～24:00	24時間対応
自動音声案内	24時間対応				休業	7:00～24:00	24時間対応
銀行、コンビニ等の提携ATM (※2)	0:05～23:55		7:00～23:55	0:05～23:55	休業	7:00～23:55	0:05～23:55
振込キャッシング (※3)	24時間対応				休業	0:00～7:00 休業 上記時間帯以外は 振込予約扱い(※4)	振込予約扱い (※4)

(※1) 1月1日はコールセンターが休業のためご審査にお時間をいただく場合がございます。

(※2) 提携先の稼働状況により営業時間は異なります。

(※3) 金融機関によって、**振込が完了する場合と振込予約になる場合**がございます。また、お客さまの口座へ着金する時間帯が異なる場合もございます。

(※4) 振込予約扱いでは、お客さまの口座への着金は1月4日以降となりますのでご注意ください。

また、2025年1月1日(水)配信予定の支払期日案内メールにつきましては、2025年1月2日(木)に配信いたします。
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。